

# **CONDICIONES GENERALES PARA LA CONTRATACIÓN ONLINE DE PRODUCTOS Y SERVICIOS ENTRE ANNALÓ FOTOGRAFIA Y LOS USUARIOS** (en adelante, “Condiciones Generales”)

## **1. CONDICIONES GENERALES PREVIAS A LA CONTRATACIÓN**

a) Estas Condiciones Generales regularán expresamente las relaciones comerciales surgidas entre **ANNALÓ FOTOGRAFIA** y los Usuarios Particulares (según este término se define en el Aviso Legal) que, a través del sitio web [www.annalofotografia.com](http://www.annalofotografia.com) (en adelante, el “Sitio Web”) de titularidad de **ANNALÓ FOTOGRAFIA**, adquieran los productos que ofrezca en cada momento a los Usuarios Particulares específicamente para su venta online (en adelante, los “Productos y Servicios”) (en adelante, los “Clientes”).

b) Estas Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 3/2014 de 27 de marzo por al que se modifica el Texto Refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, y la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista.

c) ANNALÓ FOTOGRAFIA podrá modificar de forma unilateral, en cualquier momento que considere oportuno, la configuración y contenido de las presentes Condiciones Generales. Ello no obstante, las Condiciones Generales aplicables a una determinada transacción serán las vigentes en el momento de la formalización de la misma.

d) Los términos y condiciones aplicables a la compra de los Productos y contratación de servicios ofrecidos para la venta al público por parte de **ANNALÓ FOTOGRAFIA** a través de su Sitio Web [www.annalofotografia.com](http://www.annalofotografia.com) serán todos aquellos que se describen en las presentes Condiciones Generales y que se detallarán en el Sitio Web a lo largo del proceso de compra online. A través de la utilización del Sitio Web, los usuarios declaran conocer y aceptar los diferentes trámites necesarios para acceder a los diferentes Productos ofrecidos en el Sitio Web así como formalizar la compra de los mismos.

e) El Cliente acepta sin reserva alguna las Condiciones Generales de Contratación al formular un pedido de Productos a ANNALÓ FOTOGRAFIA teniendo previo conocimiento de su contenido por haberle proporcionado un ejemplar de las mismas, además de hallarse publicadas en la página web de Internet [www.annalofotografia.com](http://www.annalofotografia.com), en versión descargable e imprimible.

## **2. IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR Y DE LOS CLIENTES**

a) Los datos identificativos de [www.annalofotografia.com](http://www.annalofotografia.com) son los que se detallan a continuación: **Anna López Jubany** NIF 45548307G Domicilio social en Calle Carles Aribau 2, 17300-Blanes, provincia de Girona, España, Dirección electrónica: [info@annalofotografia.com](mailto:info@annalofotografia.com)

b) Para poder realizar las compras desde el Sitio Web será necesario que los Clientes efectúen su pedido mediante el formulario de reserva o por correo electrónico [info@annalofotografia.com](mailto:info@annalofotografia.com)

## **3. NATURALEZA DEL SITIO WEB**

a) Para la adquisición a distancia de los Productos y servicios, el Cliente deberá reunir las siguientes características:

Ser una persona física o jurídica con residencia o domicilio situado en territorio nacional.

En caso de ser una persona física, deberá ser mayor de edad y con capacidad legal suficiente para realizar la adquisición.

En caso de ser una persona jurídica, la persona que efectúe el pedido deberá ser tener facultades suficientes para efectuar la transacción en nombre y representación de la persona jurídica.

En todo caso, deberá tener la consideración de consumidor final, de conformidad con lo establecido por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, es decir para el consumo propio del Cliente o de las personas en nombre de las cuales el Cliente esté legalmente autorizado para actuar. En consecuencia, quedan excluidas, sin carácter exhaustivo, de la utilización del Sitio Web empresas mayoristas, distribuidoras, centrales de compra, grandes superficies, otros intermediarios profesionales del mismo sector que [www.annalofotografia.com](http://www.annalofotografia.com).

b) De conformidad con lo anterior, queda totalmente prohibida la reventa de los Productos y servicios adquiridos y contratados a través del Sitio Web.

#### **4. PRODUCTOS Y SERVICIOS OFRECIDOS**

a) ANNALÓ FOTOGRAFIA publicará, junto a la imagen de cada uno de los Productos y Servicios que sean objeto de venta a través del Sitio Web, las características específicas de cada uno de ellos y el precio de venta aplicable.

b) ANNALÓ FOTOGRAFIA garantiza que el precio de los Productos y Servicios será el vigente el día de la formalización de la compra con independencia del día en que se formalice la entrega del pedido.

c) En caso de existir ofertas aplicables sobre el precio de los Productos y Servicios, éstas se indicarán junto al precio inicial con una tipografía diferente que permita al Cliente identificar de forma clara el precio final del Producto o Servicio. En cualquier caso, se indicará el período temporal de validez de la oferta.

d) ANNALÓ FOTOGRAFIA podrá, de forma unilateral y en cualquier momento, ofrecer nuevos Productos que sean objeto de venta en el Sitio Web así como también suspender o cancelar, de forma temporal o indefinida, cualquiera de los productos y servicios.

e) Los precios establecidos en el Sitio Web incluirán el IVA aplicable en cada producto así como cualquier otro impuesto que fuera de aplicación. ANNALÓ FOTOGRAFIA se compromete a mantener actualizados los precios de conformidad con el impuesto aplicable en cada momento.

f) ANNALÓ FOTOGRAFIA garantiza la disponibilidad de todos los Productos y Servicios ofrecidos en el Sitio Web.

#### **5. SISTEMA DE COMPRA, FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO**

La compra de productos se llevará a cabo rellenando el formulario de compra, introduciendo los datos de facturación y tarjeta de crédito o débito.

El pago de los pedidos deberá realizarse mediante pago con tarjeta a través de la plataforma Redsys.

El proceso de compra y contratación será en idioma español.

## **6. ENTREGA DE LOS PRODUCTOS.**

La entrega del producto se entenderá producida cuando sea entregado por la empresa de mensajería Envialia World, SL, cuyos datos puede consultar aquí: <https://www.envialia.com/politica-privacidad/>

Únicamente se podrá comprar a nivel peninsular español.

El envío a domicilio de los productos será, por defecto, al registrado por el usuario.

El envío tiene un cargo o sobrecoste en concepto de gastos de envío que se calcula en función de los productos adquiridos y que en cualquier caso serán mostrados durante el proceso de contratación y pedido.

Los envíos se realizan de lunes a viernes en horario de 9 a 17 (hora de España) sin incluir días festivos.

Los plazos de preparación y envío de pedidos oscilan entre 24 y 72 horas.

Los plazos de entrega están siempre sujetos al normal funcionamiento y desarrollo logístico, así como al volumen de pedidos en cada momento.

Las tarifas de envío pueden estar sujetas a modificaciones para promociones y ofertas puntuales.

AnnaLó no puede controlar los envíos una vez que estos han sido entregados al servicio de mensajería correspondiente.

El envío a domicilio de los productos adquiridos en nuestra web será efectuado siempre y por defecto a la dirección indicada por el usuario durante el proceso de contratación.

Los costes del envío se calcularán en función de los productos adquiridos, la dirección de envío indicada y el tipo de servicio deseado en el momento de formalizar el proceso de contratación, antes de la compra por parte del usuario desglosando los montos respectivos al producto y gastos de envío. Si el cliente rechaza el pedido, Anna López se reserva el derecho al abono de dicho producto sin asumir obligación alguna de reembolso.

Los gastos de envío serán a cargo del cliente, y serán definidos en el propio proceso de compra.

## **7. DERECHO DE DESISTIMIENTO**

El cliente entiende que los productos ofrecidos constituyen una excepción al derecho de desistimiento y, por lo tanto, no podrán ejercer el citado derecho.

Al tratarse de productos personalizados, el derecho de desistimiento desaparece siendo conocedor el Usuario de dicha circunstancia y aceptándola en el momento de realizar la compra correspondiente (artículo 103 letra c Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias).

En caso que el producto sufra de algún defecto en el momento de la entrega, rogamos lo ponga en nuestro conocimiento de inmediato en el correo electrónico [info@annalofotografia.com](mailto:info@annalofotografia.com)

Si el producto estuviese defectuoso se procederá a la devolución del importe completo de la compra, una vez haya contactado con nosotros y comprobado el defecto.

**8. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL** Consultar la Política de Privacidad ([ENLACE](#)).

#### **9. COMUNICACIONES.**

A los efectos del presente Condiciones General, y para cualquier comunicación que sea precisa entre ANNALÓ FOTOGRAFIA y los Usuarios, éstos deberán dirigirse a ANNALÓ FOTOGRAFIA mediante correo electrónico enviado un mensaje a [info@annalofotografia.com](mailto:info@annalofotografia.com) o bien mediante comunicación escrita dirigida a ANNALÓ FOTOGRAFIA Calle Carles Aribau 2, 17300-Blanes, provincia de Girona, España.

#### **10. ATENCIÓN AL CLIENTE.**

El usuario podrá ponerse en contacto con el Departamento de Atención al cliente a través de correo electrónico [info@annalofotografia.com](mailto:info@annalofotografia.com).

#### **11. PERFECCIÓN DE LOS CONTRATOS.**

La validez de los contratos celebrados por vía telemática queda amparada por el artículo 23, apartados 1 y 3, de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico: "Los contratos celebrados por vía electrónica tendrán la misma validez y producirán todos los efectos del Ordenamiento Jurídico Civil y Mercantil."

El Contrato queda perfeccionado desde el momento en que el cliente manifieste su conformidad con las condiciones de contratación de la plataforma de contratación.

#### **12. NULIDAD DE LAS CLÁUSULAS.**

Si cualquier disposición del presente contrato deviene ilegal, carente de validez o por alguna razón es inaplicable, dicha ilegalidad, inaplicabilidad o ausencia de validez quedará limitada exclusivamente a esa disposición y no afectará a la validez ni a la aplicabilidad de las demás disposiciones.

#### **13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO.**

Los conflictos que puedan surgir por la aplicación de las presentes normas se regirán por las leyes de España y, en la máxima medida permitida por la ley, se someterán a los Tribunales de Blanes.